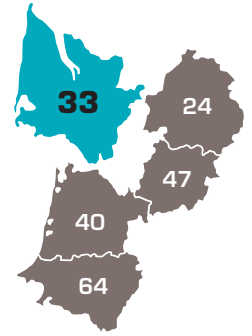


## Contre vents et marées

« Ici, vous entrez dans un monde d'exception où océan, lacs et forêts ont signé un pacte de beauté et de liberté. Ici, vous profitez d'un territoire où l'élégance sauvage s'intègre à merveille aux réalités des hommes... ». Lacanau, Carcans, Hourtin : trois Offices de Tourisme s'unissent pour un seul rivage.



Deux DLA auront été nécessaires à la construction d'une entente commune. À l'origine, l'Office de Tourisme de Lacanau initie un dossier de contrat de station porté par la CDC. Ce contrat incite et implique un regroupement. Le trio Lacanau - Carcans - Hourtin semble le plus approprié. Mais l'un des trois

décide de garder une distance par rapport au projet. Un premier état des lieux commence avec le DLA, donnant des conclusions favorables et optimistes à cette mutualisation. La préfecture rejette la demande et souhaite un regroupement à trois. Les flux et reflux ramèneront le troisième OT sur la rive, porté par l'envie et la nécessité de cette mutualisation. Le projet s'amarre à nouveau.

L'idée est de communiquer en commun sur les hébergements et les activités. « *Le tourisme est sur un marché international, la mutualisation est nécessaire pour répondre à ses enjeux* » souligne Emmanuel Buvat, chargé de mission **DLA Gironde à l'IFAID**. Un deuxième DLA commence avec Hervé Petit, consultant, pour une double mission : préparer le cahier des charges techniques et jouer un rôle de médiateur. « *Il s'agissait de faire entendre aux élus l'évolution du tourisme, à la fois vis-à-vis de la concurrence et des demandes de la clientèle* », souligne Dominique Roy, président de l'OT de Lacanau. « *La vision des directeurs des OT n'était pas prise en compte. Le DLA a permis de franchir*



### Diagnostiques croisés

L'**UDOTSI Gironde** est une association qui a pour but de représenter et d'assister les Offices de Tourisme et les Syndicats d'initiative de la Gironde. J'étais présent avec Emmanuel Buvat lors du premier entretien et j'ai suivi le déroulement de la mission. Cet accompagnement sur **Médoc Océan** a débouché à toute une campagne de diagnostics croisés **UDOTSI** et **DLA**. Et cette expérimentation s'est aujourd'hui formalisée, inscrite dans notre plan d'action. Cela nous permet de voir quels sont les besoins, notamment en terme d'accompagnement pour une démarche qualité, de montage de projets et de formation du personnel. Le réseau **DLA/UTM/UDOTSI** est aujourd'hui structuré et génère maintenant un autre réseau...

Cédric Naffrichoux - Animateur Qualité - UDOTSI Gironde -



un pas. Lors des restitutions, les élus ont pu s'approprier le projet et l'idée d'une destination commune » ajoute Dominique Roy. C'est autour de la définition d'une charte graphique, d'un logo et d'un guide commun, que les réunions s'organisent. Trois papillons bleus et une marque émergent : **Médoc Océan**. « *Nous avons réuni 21 personnes, élus, professionnels de tourisme, de la communication, présidents des OT et cela a donné des échanges étonnants. Une attente mutuelle autour d'un objet commun a émergé : présenter le territoire autrement. Cette méthode a permis de placer la discussion sur du concret et de déplacer les clivages* », explique Hervé Petit.

**Libre à l'enVIE** sera le slogan. On sent déjà les yeux des vacanciers se brûler sur la ligne d'horizon. Mais les trois OT, poussés par les vents, envisagent de poursuivre l'accompagnement. L'idée est d'étendre maintenant la coopération et de déboucher, à terme sur un Office de Tourisme intercommunal. À quai, un nouveau projet attend, reste à l'amarrer...

De gauche à droite : Dominique Roy - Hervé Petit - Cédric Naffrichoux - Emmanuel Buvat



Crédit : La Gigogne

#### OT de Lacanau

Place de l'Europe  
33680 Lacanau  
Tél : 05 56 03 21 01  
E-mail : lacanau@lacanau.com  
Site Internet :  
www.lacanau.com

#### OT de Carcans-Maubuisson

127 avenue de Maubuisson  
33131 Maubuisson  
Tél : 05 56 03 34 94  
E-mail : tourisme@carcans-maubuisson.com  
Site Internet :  
www.carcans-maubuisson.com

#### OT de Hourtin

Place du Port  
33990 Hourtin  
Tél : 05 56 09 19 00  
E-mail : hourtin.medoc@wanadoo.fr  
Site Internet :  
www.hourtin-medoc.com