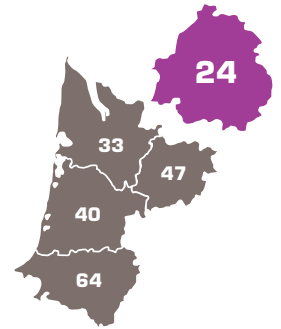


Les méthodes du privé au service du social

Ancien cadre de l'industrie du textile, Claire Simon, directrice de l'Association Solidarité Entraide (A.S.E.) à Saint-Astier en Dordogne, a suivi les conseils de la DDTEFP et a sollicité le DLA : un outil qu'elle apprécie particulièrement.



Credit : La Gigogne

Porter assistance, aide, solidarité et soutien à toute personne en difficulté sont les objectifs d'A.S.E., d'où une plateforme de services composée de 3 pôles : aide à domicile, insertion sociale par l'activité économique et loisirs à destina-

tion des seniors. En 2004, Claire Simon sollicite un premier DLA pour apporter un appui sur les évaluations de Rmistes dans le cadre d'un atelier jardin. En 2006, A.S.E. émet un second souhait : être accompagnée sur l'évaluation du personnel pour l'activité d'aide à domicile. Céline Guguin, animatrice du DLA Dordogne, porté par l'association Périgord Initiative, rebondit de suite : « **Encourager une volonté de professionnalisation fait partie des lignes directrices du DLA. Et cette dimension est de plus en plus nécessaire car elle impacte sur la qualité de service** ». D'autant qu'A.S.E. est une entreprise sociale déjà bien structurée : un conseil d'administration de 21 personnes réparties en quatre vice-présidences, 1 300 bénéficiaires, 11 administratifs et 200 000 heures d'activités en prévision pour 2007. Suite à la loi du 2 janvier 2002, les structures sanitaires et sociales doivent répondre à de plus en plus d'obligations, dont l'évaluation du personnel. « Avec les membres du CA et les responsables de secteur, nous avons

Le partage des compétences

Le DLA nous a permis de faire un bilan en interne et une remise en cause du fonctionnement d'A.S.E., tant au niveau administratif qu'au niveau des salariés. Cela nous a permis d'avoir une vision un peu plus critique pour aller vers une démarche qualité. Depuis, le Conseil d'Administration s'est partagé en compétences pour essayer de travailler sur 4 angles différents et a également débouché sur une structuration géographique de l'association avec la mise en place de responsables de secteurs. C'est l'évaluation, animé par la consultante, qui nous a conduits vers ces découpages dans un objectif de professionnalisation.

Jean-Louis Simon - administrateur responsable du développement et de l'intégration des associations voisines - Maire d'Anesse et Beaulieu

travaillé sur la partie stratégique : qui allait-on évaluer, comment et sur quel secteur géographique ? Madame Bareil, consultante du cabinet **Social Conseil et Formation** nous a bien recadrés sur la différence entre entretien professionnel et évaluation technique », explique Claire Simon. Suite aux trois jours impartis, l'association a souhaité 2 jours supplémentaires d'accompagnement.

Les bénéfices ont été multiples : cohésion totale entre CA et équipe administrative, rappel des valeurs de la structure et des objectifs de service. L'accompagnement a révélé un besoin de formation pour les responsables de secteur, qui n'avaient pas en main toutes les compétences techniques pour évaluer les performances. **Fin 2007, les fiches pratiques seront lancées. Elles permettront aussi d'établir des plans de formation plus adaptés aux besoins des salariés.**

« J'apprécie le DLA, il m'a donné l'occasion de créer un véritable esprit d'équipe avec le Conseil d'Administration. Les cadres et responsables de secteur ainsi que 4 membres du CA participent aux réunions de travail. Ces séances de concertation et de réflexion partagée permettent au CA de prendre, de manière plus assurée, les décisions relevant de leurs compétences telles que l'agrandissement des locaux et l'investissement dans les nouvelles technologies. Il est important pour l'évolution de la structure que nous ayons un langage commun », conclut Claire Simon, espérant un nouveau DLA pour accompagner les responsables de secteur dans la mise en œuvre ou mise en pratique des évaluations.



Credit : A.S.E.